

## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Kot potrošnik lahko uveljavljate svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvestite prodajalca **v roku dveh mesecev** od dneva, ko je bila napaka odkrita. **Stvarna napaka:** [www.stadionshop.com/si/reklamacije](http://www.stadionshop.com/si/reklamacije)

V primeru, da opazite na blagu napako, nas nemudoma o tem pisno obvestite na naš elektronski naslov: **info@stadionshop.com**

**Blaga nam brez predhodnega obvestila ne pošiljajte nazaj. Počakajte na naš odgovor ter navodila, saj nekaterih reklamiranih izdelkov ni potrebno vračati.** V primeru, da je potrebno reklamirani izdelek poslati na naš naslov, v paket priložite poleg izdelka tudi kopijo računa ter izpolnjen obrazec za reklamacijo.

Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi ni sporna, moramo čim prej, vendar najpozneje v roku osmih dni, ugoditi vaši zahtevi. Če je obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi sporna, vam moramo na zahtevo pisno odgovoriti najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu. V primeru odobrene reklamacije se pošlje na vaš naslov nov ali popravljen izdelek.

Če izdelka ni na zalogi, vam povrnemo kupnino.

### NAROČILO

ŠT. NAROČILA: \_\_\_\_\_

DATUM NAROČILA: \_\_\_\_\_

DATUM PREJEMA BLAGA: \_\_\_\_\_

### NAROČNIK

IME IN PRIIMEK: \_\_\_\_\_

NASLOV: \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_

E-POŠTA: \_\_\_\_\_

### IZDELKI

št.	šifra	naziv	velikost	količina
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____

### RAZLOG REKLAMACIJE / izpolnitev polja je obvezna

- PREJET NAPAČEN IZDELEK
- PREJETA NAPAČNA VELIKOST IZDELKA
- POŠKODOVAN IZDELEK (madeži, luknje, razbarvanje ...)
- DRUGO: \_\_\_\_\_

### REKLAMACIJA / podrobnejši opis

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_